

## 省台办公公共服务事项服务指南

录清单名称	台商投诉调处	目录子项名称	无
事项类型	公共服务	基本编码	342045001000
服务对象	自然人,法人	办理形式	网上办理、移动端办理
法定办结期限	60个工作日	网上办理形式	互联网咨询
办理地点	合肥市包河区中山路1号省行政中心2号楼4080、4106		
办理时间	工作日 上午8:00-12:00 下午14:30-17:30		
所属部门	安徽省人民政府台湾事务办公室		
实施主体	安徽省人民政府台湾事务办公室		
所属区划	安徽省	实施主体性质	法定机关
行使层级	省级	办件类型	承诺件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无区别性规定	是否属于联办件	否
是否有权限划分	是	划分标准	根据“属地管理”的工作原则, 台胞应首先在当地投诉; 当地协调不成的, 可向上一级投诉协调机构投诉。
是否支持预约	是	预约渠道	预约电话:62702650
是否有数量限制	无	通办范围	全省
是否进驻大厅	否	所需材料	台胞证、书面申请
咨询方式	055162702661 055162702662	监督方式	055162702667 055162702668
设定依据	1.《中华人民共和国台湾同胞投资保护法》第三条: 国家依法保护台湾同胞投资者的投资、投资收益和其他合法权益。 2.《中华人民共和国台湾同胞投资保护法实施细则》第二十七条: 各级人民政府应当对台湾同胞投资提供优质、规范、方便的服务。各级人民政府台湾事务办事机构应当做好台湾同胞投资的法律宣传与咨询、投诉受理和纠纷解决等工作。		
受理条件	在皖台胞与祖国大陆的公司、企业、其他经济组织或个人在投资、贸易、经营过程中涉及金融、租赁、房地产、知识产权、劳资关系等, 以及其他经济、民事活动中所发生的需要进行行政协调的涉台权益保护事项, 或在生活中遇到诸如教育、医疗等方面的困难。		