

省台办公共服务事项服务指南

目录清单名称	台胞求助服务	目录子项名称	无
事项类型	公共服务	基本编码	342045002000
服务对象	自然人,法人	办理形式	网上办理,移动端办理
法定办结期限	60个工作日	网上办理形式	互联网咨询
办理地点	合肥市包河区中山路1号省行政中心2号楼4080、4106		
办理时间	工作日 上午8:00-12:00 下午14:30-17:30		
所属部门	安徽省人民政府台湾事务办公室		
实施主体	安徽省人民政府台湾事务办公室		
所属区划	安徽省	实施主体性质	法定机关
行使层级	省级	办件类型	承诺件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无区别性规定	是否属于联办件	否
是否有权限划分	是	划分标准	根据“属地管理”的工作原则,台胞应首先在当地求助;当地协调不成的,可向上级投诉协调机构求助。
是否支持预约	是	预约渠道	预约电话:62702650
是否有数量限制	无	通办范围	全省
是否进驻大厅	否	所需材料	台胞证、书面申请
咨询方式	055162702661 055162702662	监督方式	055162702667 055162702668
设定依据	根据台胞需要,提供的经常性、常态化、为台胞认可的服务事项		
受理条件	在皖台胞与祖国大陆的公司、企业、其他经济组织或个人在投资、贸易、经营过程中涉及金融、租赁、房地产、知识产权、劳资关系等,以及其他经济、民事活动中所发生的需要进行行政协调的涉台权益保护事项,或在生活中遇到诸如教育、医疗等方面的困难。		