

## 第三十八条 关于华南区域国际班列产品的操作手册（中国外运华南有限公司陆运平台事业部）

### 一、前言

目前中国外运华南有限公司陆运平台事业部共有三大国际班列运营平台，分别为深圳平湖南站、湖南长沙北站和东莞石龙站。《华南区域国际班列产品操作手册》，着重介绍华南区域三大班列平台的详细操作指引，各班列平台的主要操作差异集中在班列发运前，如集装箱进场、单证随车要求、报关要求等，针对此部分的差异如有不清楚的，可详细咨询各平台客服。

### 二、国际班列服务内容

国际班列产品的服务目前分为前端服务（境内服务）和后端服务（境外服务），具体可涉及服务如下（部分服务为指定站点特有，需详细咨询）：

#### 1. 前端服务（境内服务）

服务名称	服务内容	基础服务	增值服务
货物运输	站到站铁路运输	√	
报关报检	进出口所需关务服务	√	

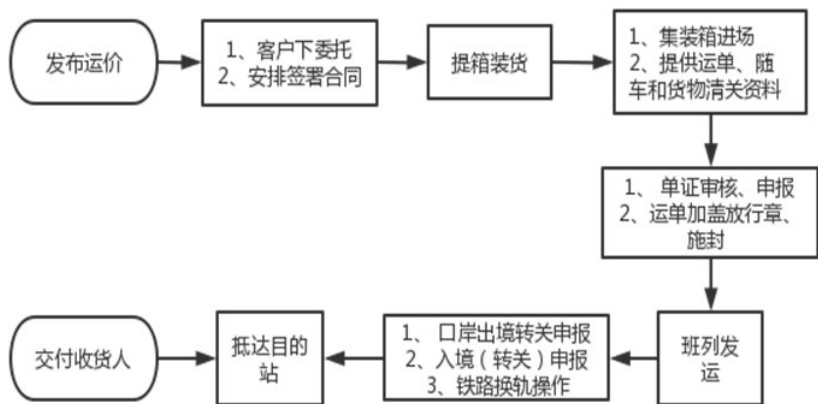
服务名称	服务内容	基础服务	增值服务
提送货	收发货人与车站间的卡车运输		✓
箱体服务	集装箱租赁使用	✓	✓
装箱服务	支持内装箱服务		✓
货物加固	根据需要对装箱货物进行加固		✓
信息跟踪	提供货物状态和位置信息	✓	
物流解决方案	根据您的需求设计合理方案	✓	
保险服务	为承运货物购置保险		✓
单证服务	铁路运输和关务所需必要单据	✓	
GPS	据货物需求提供不同 GPS 设备		✓

## 2. 后端服务（境外服务）

目前后端服务只针对到站国家为俄罗斯和白俄罗斯，由招商中白提供服务。

服务名称	服务内容	基础服务	增值服务
到站提货	目的站提货服务		✓
到站配送	目的地最后一公里配送		✓
仓储服务	目的站仓储服务		✓
堆存服务	目的站堆存服务	✓	

### 三、国际班列操作节点



**注：**1、使用班列平台租箱服务，至少需提前2日给到平台客服装箱计划，平台公司安排放箱。

2、车队根据提箱单的联系方​​式提前与堆场预约提箱时间，司机提箱时必须检查箱况。

3、根据各平台进场要求进行集装箱还重，至少需在班列发运提前3个工作日还重，运单、随车和报关资料至少需在班列发运前2个工作日提供（具体还重和提供资料时间请参照各平台sop或咨询客服，各平台略有差异）。

## 四、各班列平台操作 SOP 及亏舱费收取标准

### 1. 各班列平台操作 SOP

始发站	操作 SOP	其他单证附件	提箱地址
深圳平湖南站	 深圳班列操作流程 -0201.08.26更新	 深圳班列单证附件 .zip	深圳 广州
湖南长沙北站	 湖南长沙班列出口 SOP(1).xlsx	 长沙班列单证附件 .zip	深圳 广州 上海
东莞石龙站	 石龙班列SOP.doc x	 石龙班列单证附件. .zip	深圳 广州

### 2. 亏舱费收取标准

由于国际铁路出口班列发运需装载 50 车，多装或少装均无法发运，且当月的发运计划不能落空，如落空将会影响下个月发运计划的批复，因此已下委托的订舱不能随意取消，如取消将按以下亏舱费收取标准进行实行：

班列发车前 8 个工作日书面通知平台公司，不

收取费用；

班列发车前 7 个工作日取消按运费的 50% 收取；

班列发运前 6 个工作日取消按运费的 100% 收取，后续不予保留舱位；

此外，如已进站，因客户自身原因（包括但不限于超过截重或截单时间，装柜照片及加固不符合铁路要求，单件货物超 500KG 及装载大件货物造成的偏载及超重等不符合铁路安全标准、随车数据有误或缺失等原因）延期发运的货柜将占用后续班列已订舱位（月内可以调整，如跨月需重新协商）；由客户自身原因产生的费用实报实销。如因平台原因造成的延期发运，产生的费用将由平台承担。

## 五、各班列平台对接人

商务对接人	范勇剑 电话：13702376042 邮箱：fanyongjian@sinotrans.com	杨立霞 电话：13751765470 邮箱：yanglixia@sinotrans.com
-------	---	---

班列平台	市场营销	班列操作
深圳平湖南	<p>刘安平            电话：13421388119            邮箱：liuanping@sinotrans.com</p>	<p>白彬彬            电话：13425169618            邮箱：baibinbin@sinotrans.com</p>
湖南长沙北	<p>出口业务：刘龙波            电话：15274905165            邮箱：liulongbo@sinotrans.com            进口业务：孟止            电话：13319575690            邮箱：mengzhi@sinotrans.com</p>	<p>江 烁            电话：18774008658            邮箱：jiangshuo@sinotrans.com</p>
东莞石龙	<p>王培良            电话：15813319768            邮箱：wangpeiliang1@sinotrans.com</p>	<p>毕丽娜            电话：13570225460            邮箱：bilina@sinotrans.com</p>