附件

天津市文明单位测评体系

（市级机关2023年版）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | **测评指标** | **测评标准** | **测评内容** | **测评方法** |
| I-1  深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想  （14分） | Ⅱ-1  抓好党员  干部职工理论武装  （10分） | 1）深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，引导干部职工深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意  识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维  护”。（2分）  2）深入学习贯彻习近平总书记对天津工作“三个着力”重要要求和一系列重要指示批示精神，全面学习贯彻市第十二次党代会、市委市政府重要会议精神，坚定不移贯彻新发展理念，激发干部职工的工作热情和进取精神，凝聚起全面建设社会主义现代化大都市的磅礴力量。（2分）  3）深入学习贯彻习近平总书记关于宣传思想工作的重要思想，认真落实意识形态工作责任制，加强意识形态阵地建设和管理，做到守土有责、守土负责、守土尽责。（2分）  4）组织干部职工专题学习党章和《习近平关于社会主义精神文明建设论述摘编》。（2分）  5）健全完善党委(党组)理论学习中心组学习制  度，严格落实“三会一课”制度，定期开展党员集中学习教育。（2分） | 1）提供学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神的情况（说明报告、图片资料）。  2）提供党委(党组)理论学习中心组年度学习计划、学习记录等情况资料。  3）提供党委(党组)理论学习中心组专题学习《习近平关于社会主义精神文明建设论述摘编》的情况（说明报告、图片  资料）。  4）提供落实“三会一课”制度，党员开展集中学习教育情况的图片资料。  5）提供党委(党组)落实意识形态工作责任制的情况（说明报告）。 | 材料申报 |
| Ⅱ-2  加强理论  宣传普及  （4分） | 1）用好各类宣传文化阵地全方位多层次宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神。（2分）  2）多形式多载体开展习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神宣传宣讲。（2分） | 提供运用各类阵地开展理论宣传宣讲的情况（说明报告、图片资料）。 | 材料申报 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | | **测评指标** | | **测评标准** | **测评内容** | | | **测评方法** |
| I-2  理想信念教育  （6分） | | Ⅱ-3  中国特色  社会主义和中国梦宣传 教育  （6分） | | 1）深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育，弘扬以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系，引导干部职工投身全面建设社会主义  现代化大都市的生动实践。（2分）  2）认真贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲  要》和天津实施方案,扎实开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强中华优秀传统文化教  育，深化国情和形势政策教育、祖国统一和民族  团结进步教育，大力弘扬民族精神和时代精神。（2分）  3）广泛运用“学习强国”学习平台、行业媒体或宣传橱窗等阵地开展宣传教育，组织领导干部、专家学者或先进人物开展宣讲活动。（2分） | 1）提供开展中国特色社会主义和中国梦  宣传教育、贯彻落实《新时代爱国主义  教育实施纲要》和天津实施方案的情况  （说明报告、图片资料）。  2）提供运用阵地开展宣传教育和组织  宣讲活动的图片资料。 | | | 材料申报 |
| I-3  培育和践行社会主义核心价 值观  （6分） | | Ⅱ-4  深化教育  实践  （2分） | | 广泛开展社会主义核心价值观学习宣传和教育实践活动。（2分） | 有浓厚的社会主义核心价值观宣传氛  围。 | | | 实地考察 |
| Ⅱ-5  加强制度  建设  （2分） | | 坚持贯穿结合融入、落细落小落实，把社会主义  核心价值观要求融入单位规章制度、融入干部  职工生产生活。（2分） | 提供把社会主义核心价值观要求融入单  位规章制度的情况材料或图片资料。 | | | 材料申报 |
| Ⅱ-6  选树先进  典型  （2分） | | 注重榜样引领，开展道德模范、时代楷模、劳动  模范、自强模范、最美奋斗者、大国工匠、身边  好人和文明家庭等先进典型选树和学习宣传活  动，营造崇德向善、干事创业浓厚氛围。（2分） | 用好宣传阵地开展各级先进典型宣传和  本单位典型选树宣传。 | | | 实地考察 |
| **测评项目** | | **测评指标** | | **测评标准** | **测评内容** | | | **测评方法** |
| I-4  党组织建设和党风廉政建设  （6分） | | Ⅱ-7  坚持党建  引领  （4分） | | 1）加强基层党组织建设，充分发挥文明单位创建中党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。（2分）  2）建立健全“党建+文明创建”机制，形成以党建带创建、以创建促党建的良好局面。（2分） | 提供单位党组织建设和在创建中发挥党  组织、党员作用的情况资料。 | | | 材料申报 |
| Ⅱ-8  加强廉政  建设  （2分） | | 落实全面从严治党要求，推进党风廉政建设和反腐败工作经常化、制度化。（2分） | 提供加强党风廉政建设的说明报告。 | | | 材料申报 |
| 1-5  积极参与全域  文明城市创建  （8分） | | Ⅱ-9  落实全域文明城市创建任务  （6分） | | 1）高标准落实《天津市全域创建文明城市三年行动计划》。（2分）  2）加强对《天津市文明行为促进条例》等精神文明领域法律法规的宣传贯彻。（2分）  3）完成好市文明委、市文明办安排部署的重点工作任务。（2分） | 1）提供落实《天津市全域创建文明城市  三年行动计划》的情况（说明报告）。  2）提供对《天津市文明行为促进条例》  宣传贯彻的情况（说明报告）。  3）提供市文明委、市文明办安排部署的  重点任务落实情况（说明报告）。 | | | 材料申报 |
| Ⅱ-10  支持配合所在区的文明城区创建  （2分） | | 积极参与并大力推动所属系统行业、下属基层单位支持配合属地文明城区创建。（2分） | 所在区文明办对单位是否支持配合属地文明城区创建情况进行评价。 | | | 材料申报 |
| I-6  思想道德建设  （6分） | | Ⅱ-11  强化道德  建设  （2分） | | 1）认真贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲  要》和天津实施方案,广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，引导干部职工在社会上做一个好公民、在工作中做一个好建设者、在家庭里做一个好成员。（1分）  2）加强职业道德建设，推动践行以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德。（1分） | 提供贯彻落实《新时代公民道德建设实  施纲要》和天津实施方案,开展职业道德  建设的情况（说明报告、图片资料）。 | | | 材料申报 |
| **测评项目** | **测评指标** | | **测评标准** | | | **测评内容** | **测评方法** | | |
| I-6  思想道德建设 | Ⅱ-12  开展文明  风尚行动  （4分） | | 1）开展移风易俗行动，破除陈规陋习、弘扬时代新风。（1分）  2）以文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明上网、文明观赛(观演)、文明祭扫等为重点，普及文明礼仪规范，引导干部职工培养文明行为习惯。（1分）  3）弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神，加强劳动创造幸福主题宣传教育，做好节粮减损、“光盘行动”、节水“光瓶”、“反对浪费、崇尚节约”等文明行动宣传阐释。（1分）  4）做好禁止燃放烟花爆竹的宣传阐释，确保单位内及单位职工无燃放烟花爆竹行为。（1分） | | | 1）提供单位大力倡导文明健康绿色环保生活方式的图片资料。  2）提供有无干部职工因婚丧大操大办、高额彩礼、厚葬薄养、封建迷信等违规受处分情况，严重交通违法情况和被相关部门列入不文明行为名单的说明报告。  3）开展文明餐桌行动，落实分餐和公筷制度，文明健康用餐。  4）提供单位开展禁止燃放烟花爆竹宣传情况。 | 1）2）4）材料  申报  3）实地考察 | | |
| I-7  单位文化建设  （7分） | Ⅱ-13  培育单位  文化  （2分） | | 1）打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神，单位凝聚力、向心力和竞争力强。（1分）  2）积极营造拼搏进取、干事创业、乐于奉献的良好环境和氛围。（1分） | | | 1）提供单位加强文化建设的情况（说明报告）。  2）单位文化建设成效好、氛围浓。  3）调查访谈干部职工，考察单位干事创业氛围环境和干部职工对单位的归属感、  认同度。 | 1）材料申报  2）3）实地考  察、调查访谈 | | |
| Ⅱ-14  建设学习型单位（1分） | | 坚持开展岗位培训和职工教育，加强学习型单位、学习型班组、学习型员工建设。（1分） | | | 提供开展岗位培训和职工教育、建设学习型单位的图片资料。 | 材料申报 | | |
| Ⅱ-15  关注职工身心健康  （4分） | | 1）结合传统节日、重要纪念日、重大节庆活动等，开展形式多样、健康有益的文体活动。（1分）  2）积极开展“全民阅读”、“全民健身”活动。（1分）  3）积极开展科普活动，弘扬科学精神，普及科普知识。（1分）  4）结合实际配备必要的文化和体育设施，并能够正常使用。（1分） | | | 1）提供开展“全民阅读”、“全民健身”、科普活动、文体活动的图片资料。  2）文化和体育设施使用情况良好。 | 1）材料申报  2）实地考察 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | **测评指标** | **测评标准** | **测评内容** | **测评方法** |
| I-8  优质经营服务  （8分） | Ⅱ-16  工作业绩  优良  （2分） | 依法科学管理，工作成效显著，综合工作或主要工作指标在本地或本行业位居前列。（2分） | 提供单位在地方党委、政府或行业主管部门进行目标责任考核获得等次的文件或证明等情况资料。 | 材料申报 |
| Ⅱ-17  树立行业  新风  （4分）  (注★1) | 1）围绕服务人民、奉献社会，创新服务理念、健全服务规范、细化服务标准。（2分）  2）干部职工文明用语、礼貌待人，无门难进、脸难看、事难办及“冷、硬、拖、卡”等突出问题，做到文明、优质、高效服务。（1分\2分）  **3）干部职工使用普通话为工作语言，达到一定普通话等级水平。（1分）** | 1）提供开展文明优质服务、优化营商环境的说明报告。  2）提供地方党委政府或行业主管部门政风行风评定结果或政务服务“好差评”结果等情况资料。  **3）实地考察(暗访)服务窗口服务规范、服务标准公示情况和窗口服务情况。**  **4）调查访谈窗口服务单位服务对象，了解服务对象的满意率。** | 1）2）材料申  报  3）实地考察  4）调查访谈 |
| Ⅱ-18  教育实践  活动  （2分）  (注★1) | 1）定期开展职业技能、服务竞赛活动，提升干部职工素质。（1分\2分）  **2）窗口单位注重开展争创最美政务大厅、文明窗口、服务名牌、服务明星等活动，促进提高服务水平。（1分）** | 提供开展职业技能、服务竞赛活动的图片资料。  **窗口单位须有开展争创优质服务先进典型的图片资料。** | 材料申报 |
| I-9  诚信守法建设  （6分） | Ⅱ-19  加强诚信  建设  （3分） | 1）持续开展诚信教育实践活动，普及与市场经济和现代治理相适应的诚信理念、规则意识、契约精神。（1分）  2）开展诚信单位、行业、示范街区、经营示范店创建活动，开展诚信文化宣传和主题实践活动，培育树立诚信典型。（1分）  3）积极参与诚信缺失突出问题集中治理，建立完善干部职工诚信考核评价制度，严肃查处失信行为。（1分） | 1）提供开展诚信教育实践活动、支持社会信用体系建设、参与诚信缺失问题治理的说明报告。  2）相关部门对单位及其法定代表人、主要负责人诚信履约作出评价意见。 | 材料申报 |

注★1：此项考核分为窗口单位和非窗口单位，加粗项目为窗口单位考核项目，非窗口单位不考核，Ⅱ-17中的2）和Ⅱ-18中的1）窗口单位为1分，非窗口单位为2分。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | **测评指标** | **测评标准** | **测评内容** | **测评方法** |
| I-9  诚信守法建设 | Ⅱ-20  加强法治建设  （3分） | 1）广泛开展法治宣传和普法教育。（1分）  2）制定推进依法行政、依法办事的规章制度，领导班子带头尊法学法守法用法，干部职工依法行政，依法办事。（2分） | 1）提供开展法治宣传教育的情况资料。  2）调查访谈干部职工，了解领导班子依法依规办事情况。 | 1）材料申报  2）调查访谈 |
| I-10  履行社会责任  （10分） | Ⅱ-21  开展志愿服务  （4分） | 1）建立志愿服务队伍，设计实施1个(含)以上的志愿服务项目，常态化开展学雷锋志愿服务活动，注册志愿者人数占员工总人数的比例≥50%，在职党员注册志愿者人数占在职党员总数的比例达到100%，注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例≥90%。（2分）  2）积极参与社会公益活动。（2分） | 1）提供单位注册志愿者名单和占比、时长记录等情况资料。  2）提供开展志愿服务活动和参与社会公益活动的图片资料。 | 材料申报 |
| Ⅱ-22  参与共建活动  （6分） | 1）积极参与乡村振兴、疫情防控、社区共建共治、军民共建、重大赛会服务等重点工作。（2分）  2）支持服务所在区的新时代文明实践中心（所、站）建设，组织参与实践中心的文明实践活动。（2分）  3）发挥单位优势助力乡村振兴，巩固拓展脱贫攻坚成果。（2分） | 1）提供单位参与疫情防控、社区共建共治、军民共建、重大赛会服务、支持服务新时代文明实践中心建设、助力乡村振兴等重点工作的情况资料。  2）所在区文明办对单位参与当地共建活动作出评价意见。 | 材料申报 |
| I-11  加强单位  内部管理  （4分） | Ⅱ-23  健全管理制度  （2分） | 1）行业规章、管理制度、服务标准、工作流程等制度健全完善，有效落实。（1分）  2）工会组织健全，职代会等民主管理制度健全有效，落实政务公开、厂务公开，保障干部职工合法权益。（1分） | 1）提供健全落实单位民主管理制度的情况资料。  2）办公楼、服务窗口、车间等张贴展示管理制度。 | 1）材料申报  2）实地考察 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | **测评指标** | **测评标准** | **测评内容** | **测评方法** |
| I-11  加强单位  内部管理 | Ⅱ-24  思想政治  工作  （1分） | 结合实际有针对性地开展职工思想政治工作，保持干部职工队伍思想稳定。（1分） | 提供开展职工思想政治工作的说明报告。 | 材料申报 |
| Ⅱ-25  关心关爱  职工  （1分） | 搭建沟通平台，畅通反馈渠道，在工作、学习、生活等方面对干部职工给予人文关怀，关注干部职工身体健康和心理健康，帮助解决实际问题。（1分） | 调查访谈干部职工，了解保障职工权益和人文关怀落实情况。 | 调查访谈 |
| I-12  建设优美环境  （9分） | Ⅱ-26  倡导绿色  理念  （3分） | 1）加强生态文明教育，开展绿色生活创建行动，大力倡导文明健康绿色环保的生活和工作方式。（2分）  2）实行垃圾分类投放收集。（1分） | 1）提供加强生态文明教育、开展绿色生活创建行动的图片资料。  2）实地考察办公楼、食堂、车间等场所垃圾分类情况。 | 材料申报  实地考察 |
| Ⅱ-27  工作生活  环境  （6分） | 1）扎实开展爱国卫生运动，单位环境干净整洁，无卫生死角，无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建现象。（2分）  2）办公场所整齐有序，对外服务场所按照标准建设改造无障碍设施。（2分）  3）落实“门前五包”环境整治任务,包卫生、包绿化、包秩序、包立面、包文明，单位周边环境管理规范，无占用公共道路、人行道、绿化带现象，无违规设立停车场（位）隔离带（桩）现象。  （2分） | 实地考察单位办公等内外环境情况，查看公共场所禁烟情况。 | 1）2）材料申  报  3）实地考察 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | **测评指标** | **测评标准** | **测评内容** | **测评方法** |
| I-13  特色创建活动  （2分） | Ⅱ-28  体现行业  特点  (注★2)  （1分） | 围绕提升职工素质、促进业务发展，开展具有行业特色、职业特点、工作特性的文明单位创建活动。（1分） | 提供单位部署开展特色创建活动的情况资料和图片资料。 | 材料申报 |
| Ⅱ-29  典型经验  做法  （1分） | 在创建活动中创造了具有较大影响的工作品牌或具有总结推广意义的典型做法。（1分） | 提供创建工作品牌说明报告或创建活动经验发言材料、媒体宣传报道等情况资料。 | 材料申报 |
| I-14  完善创建机制 | Ⅱ-30  领导班子重视（2分） | 领导班子高度重视精神文明创建工作，纳入单位发展整体规划和重要议事日程，与业务工作同部署同落实，定期研究、督促指导。（2分） | 提供党委领导班子专题研究精神文明创建工作的会议纪要或会议记录等情况资料。 | 材料申报 |
| Ⅱ-31  组织制度  健全  （2分） | 1）创建工作有规划、有制度、有队伍、有保障。（1分）  2）按照要求及时报送有关数据信息，反映创建工作动态。（1分） | 1）提供开展文明单位创建工作的工作规划、年度计划和人财物投入保障等情况资料。  2）区、系统文明办和有关单位关于信息报送情况的评价意见。 | 材料申报 |
| Ⅱ-32  职工积极  参与（2分） | 单位领导班子和职工支持并积极参与文明单位创建工作，创建工作参与率≥95%,对本单位创建工作满意度≥95%。（2分） | 调查访谈干部职工，了解干部职工对本单位创建工作的参与率和满意度。 | 调查访谈 |
| Ⅱ-33  创建氛围  浓厚（2分） | 利用多种形式宣传展示文明单位创建工作，营造浓厚创建氛围。（2分） | 1）提供宣传展示文明单位创建工作的图片资料。  2）实地考察单位创建氛围。 | 1）材料申报  2）实地考察 |
| 注★2：根据不同行业确定创建工作考核重点，党政机关主要围绕转变作风、廉政勤政、执政为民，广泛开展文明机关创建活动，做人民满意的公务员;行政执法部门主要围绕依法行政、严格执法、文明服务，全面促进执法规范化，提高行政执法能力水平;窗口服务单位主要围绕打造优美环境、优良秩序、优质服务，不断提高文明服务水平。 | | | | |