

省台办为企业办实事清单

单位名称：省台办

序号	事项名称	事项概述	服务对象	办理方式	申办材料	办理时限	收费标准及依据	其他
1	台商投诉调处	在皖台胞与祖国大陆的公司、企业、其他经济组织或个人在投资、贸易、经营过程中涉及金融、租赁、房地产、知识产权、劳资关系等，以及其他经济、民事活动中所发生的需要进行行政协调的涉台权益保护案件，根据属地管理的工作原则，依法进行调处。	在皖台商	线下办理	台胞证、书面申请、营业执照	60个工作日	免费	
2	台湾同胞投资法律咨询	为在皖台胞与祖国大陆的公司、企业、其他经济组织或个人在投资、贸易、经营过程中涉及金融、租赁、房地产、知识产权、劳资关系等，以及其他经济、民事活动中遇到的涉台权益保护的相关咨询事项，依法提供法律咨询。	在皖台商	书面或电话咨询	台胞证、营业执照	5个工作日	免费	

3	台湾同胞投资法律宣传	就在皖台胞与祖国大陆的公司、企业、其他经济组织或个人在投资、贸易、经营过程中涉及金融、租赁、房地产、知识产权、劳资关系等，以及其他经济、民事活动中涉台权益保护有关政策法律，根据属地管理的工作原则，逐级宣传。	在皖台企	线下办理		持续开展	免费	
4	台胞求助	对在皖台胞与祖国大陆的公司、企业、其他经济组织或个人在投资、贸易、经营过程中涉及金融、租赁、房地产、知识产权、劳资关系等，以及其他经济、民事活动中所发生的需要进行行政协调的涉台权益保护事项，或在生活中遇到诸如教育、医疗等方面困难的求助，根据属地管理的工作原则受理并依法处理。	在皖台胞	书面或电话咨询	台胞证、书面申请	60个工作日	免费	